|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origem:** |  | **Tipo:**  |
| [ ]  | Processo | [ ]  | Fornecedor |  | [ ]  | Não Conformidade |
| [ ]  | Colaborador | [ ]  | Auditorias |  | [ ]  | Sugestão |
| [ ]  | Utente | [ ]  | Outras |  | [ ]  | Reclamação |
| [ ]  | Cliente Interno | [ ]  |  |  | [ ]  | Oportunidade Melhoria |

|  |
| --- |
| **Identificação** |
| N.º: XX/XXXX |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Constatação:**  |
| **Rubrica:**  | **Data:**  |
| **Causa:** |
| **Rubrica:** | **Data:**  |
| **Correção (se aplicável) / Decisão:**  |
| **Rubrica:** | **Data:**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ação Corretiva /Melhoria/ Preventiva** | **Responsáveis** | **Prazos** | **Verificação** |
|  |  |  |  |
| **Rubrica:** | **Data:**  |

|  |
| --- |
| **Observações** |
|   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ação Eficaz?** |  Sim | [ ]  |  Não |  [ ]  | Pedido de Ação Corretiva / Melhoria/Preventiva N.º      /      |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrica:** | **Data:**  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informação ao Cliente?** | Não |  |  | Sim |  |  |
| [ ]  | [ ]  |
| Responsável pela Transmissão:  |
| **Rubrica:** | **Data:**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsável pelo fecho:** | **Data:**  |